

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Page 1 sur 5 -
modifié le 19/05/2026

COPYRIGHT FRANCE - Tous droits réservés



PRG

ENTRETIEN DES SURFACES VITREES - 22 H : PROFESSIONNALISATION DES TECHNIQUES DE LAVAGE DE VITRES ET SECURITE AU TRAVAIL

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Page 2 sur 5 -
modifié le 19/05/2026

COPYRIGHT FRANCE - Tous droits réservés



PRG

Public : personnel d'entretien, Technicien de surface, Technicien d'assainissement, Chef d'équipe et Autres métiers en lien avec le nettoyage et service à l'environnement.

Accès personne à mobilité réduite : pour les personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap nous prenons des dispositions personnalisées pour répondre aux besoins de l'apprenant afin qu'il puisse être formé dans des conditions optimales. Lors de l'entretien préalable à votre formation, notre équipe examinera attentivement votre situation pour vous permettre d'être formé dans votre situation particulière. Pour les personnes sourdes ou malentendantes un formateur est détaché spécialement.

Modalité de la formation : présentiel, face à face pédagogique formateurs et distanciel.

Délai d'inscription : 2 semaines avant le début d'une session

Délai d'accès à la formation : toute l'année en continu.

Tarifs à définir.

- OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation vise à professionnaliser les techniques de nettoyage des surfaces vitrées tout en garantissant la sécurité des interventions. Elle permet aux participants d'acquérir les méthodes professionnelles de lavage des vitres, de maîtriser l'utilisation des équipements spécifiques et d'appliquer les règles de sécurité inhérentes au travail en hauteur. À l'issue de la formation, les participants seront capables d'organiser et réaliser des interventions de nettoyage des vitres de manière autonome et sécurisée.

Cette formation professionnalisante vise à permettre aux participants de :

- 1) Sur le plan technique : Maîtriser les techniques professionnelles de nettoyage des surfaces vitrées. Appliquer les méthodes de travail normées et efficaces. Utiliser rationnellement les produits et matériels professionnels. Adopter les process adaptés selon les types de surfaces et de salissures.
- 2) Sur le plan organisationnel : Structurer méthodiquement ses interventions. Optimiser ses temps d'intervention. Gérer son matériel et ses consommables. Respecter les procédures qualité.
- 3) Sur le plan sécuritaire : Appliquer les règles de sécurité inhérentes au travail en hauteur. Prévenir les risques professionnels. Préserver sa santé et celle des autres.. Sécuriser ses zones d'intervention
- 4) Sur le plan relationnel : Communiquer efficacement avec les clients et usagers. Rendre compte de ses interventions. S'intégrer dans une équipe de travail. Valoriser l'image de l'entreprise.

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Page 3 sur 5 -
modifié le 19/05/2026

COPYRIGHT FRANCE - Tous droits réservés



PRG

- COMPÉTENCES VISÉES

1) Compétences techniques :

Identifier et caractériser les différents types de surfaces vitrées et leurs spécificités Diagnostiquer l'état des surfaces et le niveau de salissure Sélectionner les produits adaptés selon les surfaces et salissures. Doser rationnellement les produits de nettoyage. Maîtriser les techniques professionnelles de manipulation des outils (raclette, mouilleur). Appliquer les différentes méthodes de lavage (bande, américaine). Utiliser efficacement les perches télescopiques. Réaliser des finitions de qualité professionnelle.

2) Compétences organisationnelles :

Planifier ses interventions de manière méthodique. Préparer son matériel et ses produits. Organiser son poste de travail de façon ergonomique. Optimiser ses déplacements et ses gestes. Respecter les temps d'intervention. Maintenir son matériel en bon état. Gérer ses stocks de consommables.

3) Compétences en matière de sécurité :

Analyser les risques liés à l'intervention. Utiliser les EPI adaptés aux situations. Manipuler les équipements de travail en hauteur. Sécuriser les zones d'intervention. Appliquer les gestes et postures adaptés. Mettre en œuvre les principes de prévention. Réagir de manière appropriée en cas d'incident.

4) Compétences de contrôle qualité :

Évaluer la qualité de son travail. Détecter les non-conformités. Appliquer les actions correctives nécessaires. Renseigner les documents de traçabilité. Rendre compte des interventions réalisées.

5) Compétences relationnelles :

Adopter une posture professionnelle. Communiquer de manière adaptée avec les différents interlocuteurs. Gérer les situations délicates. Travailler en équipe. Représenter positivement son entreprise.

- PRÉ-REQUIS

Aucun.

- CONTENU DE LA FORMATION

Module 1 : Connaissance des surfaces et matériels 11 H

Objectifs pédagogiques : - Distinguer les différents types de surfaces vitrées - Sélectionner les produits adaptés - Préparer son environnement de travail et son matériel professionnel - Maintenir son équipement en état.

LOUISY-JOSEPH YOANNE SEP - SIRET : 811 393 552 00047 - APE : 8559A
14 ter rue Terraly - 26140 RAMBERT D'ALBON

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Page 4 sur 5 -
modifié le 19/05/2026

COPYRIGHT FRANCE - Tous droits réservés



PRG

Contenu : Analyse des surfaces - Reconnaître les différents types de verre - Détecter les spécificités et contraintes - Identifier les salissures.

Gestion du matériel : Choisir les produits appropriés - Préparer les équipements nécessaires - Vérifier l'état du matériel - Entretenir les outils.

Module 2 : Techniques professionnelles de lavage de vitre et mise en œuvre de l'organisation et de la qualité 12 H

Objectifs pédagogiques : Exécuter les techniques de nettoyage professionnel - Maîtriser les différentes méthodes de lavage - Réaliser les finitions appropriées.

Contenu :

- 1) Méthodes de nettoyage : Appliquer la technique de la bande - Mettre en œuvre la méthode américaine - Utiliser les perches télescopiques.
- 2) Perfectionnement technique : Traiter les cas spécifiques - Nettoyer les encadrements - Réaliser les finitions.

Module 3 : Sécurité et prévention 12 H

Objectifs pédagogiques : Appliquer la réglementation sécurité. Utiliser les EPI adaptés. Sécuriser sa zone d'intervention.

Contenu :

- 1) Réglementation et sécurité : Respecter les normes en vigueur. Porter les EPI obligatoires. Baliser la zone de travail.
- 2) Prévention des risques : Adopter les bonnes postures - Manipuler les équipements en sécurité - Prévenir les accidents.

- ÉVALUATION

Exercices techniques et divers QCM.

- MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, études de cas, échanges, coaching... Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire. Les stagiaires auront accès à l'ensemble de leurs cours et au suivi de leur évolution sur la CLASSROOM. Des évaluations seront réalisées à plusieurs étapes de la formation. Des fiches de séances individuelles seront réalisées pour une formation personnalisée par stagiaire. Des formateurs qualifiés et/ou expérimentés conformément aux dispositions académiques interviendront tout au long de la formation. Ils interviendront en salle, sur leur poste de travail, et aussi en visio-conférence avec l'application « TEAMS ».

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Page 5 sur 5 -
modifié le 19/05/2026

COPYRIGHT FRANCE - Tous droits réservés



PRG

- VALIDATION

Attestation de stage.

Niveau d'assiduité : 100%.

Nombre de stagiaires sur ce cursus chez LJOY : 11.

MAJ le 18/05/2026.

Contact : contact@louisjoseph.com – TEL 06 72 62 26 27.