

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Page 1 sur 4 -
modifié le 19/05/2026

COPYRIGHT FRANCE – Tous droits réservés



PRG

QUALITE ET SECURITE EN NETTOYAGE PROFESSIONNEL 448 H

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Page 2 sur 4 -
modifié le 19/05/2026

COPYRIGHT FRANCE - Tous droits réservés



PRG

Public : demandeur d'emploi, en vue d'une préparation à l'emploi dans une structure relevant des métiers de la propreté, de l'hygiène et du nettoyage.

Accès Personne à mobilité réduite : pour les personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap nous prenons des dispositions personnalisées pour répondre aux besoins de l'apprenant afin qu'il puisse être formé dans des conditions optimales. Lors de l'entretien préalable à votre formation, notre équipe examinera attentivement votre situation pour vous permettre d'être formé dans votre situation particulière. Pour les personnes sourdes ou malentendantes un formateur est détaché spécialement.

Modalité de la formation : présentiel, face à face pédagogique formateurs et distanciel.

Délai d'inscription : 2 semaines avant le début d'une session.

Délai d'accès à la formation : toute l'année en continu.

Tarifs à définir.

▪ OBJECTIFS DE LA FORMATION

Au terme de cette formation, vous serez capable d'intervenir efficacement et en toute sécurité sur vos chantiers de nettoyage. Vous maîtriserez l'utilisation des produits et équipements, tout en appliquant les règles de qualité et de prévention qui garantissent votre protection et celle de votre environnement de travail.

Objectif : Connaître les protocoles de qualité. Compréhension des produits de nettoyage. Manipulation sécurisée des équipements. Entretien du matériel. Analyse des risques dans l'environnement de travail. Connaître les procédures de prévention.

Communiquer les pratiques de sécurité. Gérer le stress en situation d'urgence.

▪ COMPÉTENCES VISÉES

Appliquer les standards qualité de l'entreprise. Utiliser correctement les produits et le matériel. Identifier les risques professionnels. Mettre en œuvre les mesures de prévention. Réagir en cas d'urgence.

▪ PRÉ-REQUIS

Demandeur d'emploi, candidat ayant déjà exercé dans la profession.

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Page 3 sur 4 -
modifié le 19/05/2026

COPYRIGHT FRANCE - Tous droits réservés



PRG

■ CONTENU DE LA FORMATION

BLOC 1 : INTRODUCTION A LA QUALITE ET SES ENJEUX 73H

1. Comprendre la Qualité, "Répondre aux attentes des clients". Pourquoi la qualité est essentielle dans le nettoyage (satisfaction client, fidélisation). Les bases des normes qualité (ISO 9001).
2. Les Avantages d'une Démarche Qualité Satisfaction et fidélisation des clients. Réduction des erreurs et des coûts. Valorisation du travail des équipes. Amélioration de l'image de l'entreprise.
3. Les Fondements de la Qualité Les étapes d'une démarche qualité : planifier, faire, vérifier, améliorer (cycle PDCA). Le rôle de chacun dans l'équipe : chaque action compte pour garantir un service de qualité. Importance de la communication et du respect des procédures.

BLOC 2 : PRODUITS ET MATÉRIELS 75H

Identifier et utiliser les produits selon leur fonction Interpréter les FDS et étiquetages.
Doser et préparer les solutions. Sélectionner le matériel adapté.

BLOC 3 : TECHNIQUES DE NETTOYAGE ET HYGIÈNE 150H

Identifier les types de salissures et surfaces. Maîtriser les techniques manuelles et mécanisées.
Organiser un chantier de nettoyage.

BLOC 4 : SÉCURITÉ ET PRÉVENTION 150H

Identifier et évaluer les risques professionnels. Appliquer les gestes et postures ergonomiques.
Gérer les situations d'urgence.

■ ÉVALUATION

Les blocs de compétences sont évalués au travers de projets professionnalisants, sous forme de mises en situation professionnelle reconstituées ou réelles. Chaque projet donne lieu à une production de livrables, QCM et exercices techniques. Elle porte à la fois sur les acquis des apprenants (atteinte des objectifs, application des compétences) et sur leur satisfaction (organisation, méthodes pédagogiques). Des outils d'évaluation formative et sommative sont utilisés, ainsi que des enquêtes auprès des stagiaires.

■ MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, mise en situation professionnelle, études de cas, échanges, coaching... Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire. Les stagiaires auront accès à l'ensemble de leurs cours et au suivi de leur évolution sur la Plateforme Pédagogique. Des évaluations seront réalisées à plusieurs étapes de la formation. Des fiches de séances individuelles

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Page 4 sur 4 -
modifié le 19/05/2026

COPYRIGHT FRANCE - Tous droits réservés



PRG

seront réalisées pour une formation personnalisée par stagiaire. Des formateurs qualifiés et/ou expérimenté interviendront.

▪ VALIDATION

Attestation de formation + Bilan complété par le tuteur, le Gérant et le stagiaire qui sera déposé sur France Travail. Ce document répertorie le résultat de chaque module abordé pendant la formation et donnera l'aval ou non du recrutement.

Niveau d'assiduité : 100%.

Nombre de stagiaires sur ce cursus chez LJY : 01.

MAJ le 18/05/2026.

Contact : contact@louisy-joseph.com – TEL 06 72 62 26 27.